

Předpisy pro prodej a poskytování služeb a poskytování servisní služby pro používání servisu Adegis.com

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. ADEGIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Spółka komandytowa se sídlem ve městě Wodzisław Śląski, zapsaná do Obchodního rejstříku – Národního soudního rejstříku vedeného u Okresního soudu Gliwiczích, X. hospodářská komora Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000538610, (dále jen „ADEGIS“), je profesionálním podnikatelským subjektem v oblasti diagnostiky, oprav a prodeje prvků průmyslové automatizace.

2. Všeobecné podmínky prodeje zboží a poskytování služeb (dále jen Předpisy) upravují pravidla spolupráce stran v oblasti prodeje výrobků a poskytování služeb firmy ADEGIS ve prospěch zákazníka, který je podnikatelským subjektem ve smyslu čl. 431 obč. z., v souladu se kterým se podnikatelským subjektem rozumí fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka bez právní subjektivity, provádějící právní činnost přímo související s ekonomickou nebo profesní činností provozovanou vlastním jménem.

Předpisy upravují zejména pravidla:

- prodeje nových nebo repasovaných výrobků,
 - výměny výrobků pocházejících z výměnného servisu firmy ADEGIS,
 - provádění servisních služeb ve prospěch zákazníků.
 - poskytování dalších služeb záložníkoví.
3. Informace umístěné na internetové stránce firmy ADEGIS nejsou nabídkou ve smyslu občanského zákoníku, ale pouze výzvou k podání objednávky.
4. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některých ustanovení Předpisů zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.
5. Zákazník při podání objednávky bere na vědomí, že Předpisy jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané s firmou ADEGIS a strany v tomto rozsahu vylučují uplatňování jakýchkoli ustanovení Všeobecných podmínek prodeje nebo poskytování služeb platných u zákazníka.

II. TECHNICKÉ POŽADAVKY

- Používání Adegis.com vyžaduje, aby bylo ze strany Uživatele ve vlastní režii zajištěno zařízení umožňující přístup k síti Internet včetně softwaru s internetovým prohlížečem.
- Nezávisle na požadavcích uvedených v bodě 1 výše vyžaduje používání Adegis.com, by byl ze strany Uživatele ve vlastní režii zajištěn přístup k síti Internet prostřednictvím libovolného telekomunikačního spojení.

III. PRODEJ

- Prodej probíhá formou záložníkového prodeje, s dodávkou prostřednictvím pošty nebo kurýrní firmy. Dodání zboží zákazníkovi je za podmínek INCOTERMS CPT.
- Zákazník zasílá firmě ADEGIS poptávku týkající se výrobku, o který má zájem. V odpovědi na poptávku firma ADEGIS představí zákazníkovi nabídku, která obsahuje mj.:
 - druh výrobku s označením, zda se jedná o výrobek nový, repasovaný, z výměnného servisu firmy ADEGIS,
 - cenu nákupu,
 - termín realizace objednávky,
 - čas a náklady na dopravu,
 - lhůtu platnosti nabídky, během které je zákazník povinen odpovědět na nabídku formou objednávky.

V objednávce musí zákazník uvést: svoje údaje, tj. jméno, příjmení, firmu, adresu, DIČ, IČ, číslo zápisu do živnostenského rejstříku nebo OR, předmět objednávky v souvislosti s obdrženu nabídkou.

- V případě výměnného servisu musí zákazník poškozený prvek odeslat firmě ADEGIS ve lhůtě do 10 (deseti) pracovních dní ode dne podání objednávky. Poškozený prvek musí být možné opravit. V opačném případě bude firma ADEGIS považovat takovou objednávku za objednávku zařízení, které nepochází z výměnného servisu ADEGIS, a přičte k vyúčtování částku rozdílu mezi hodnotou zařízení z výměnného servisu a hodnotou regenerovaného zařízení. Firma ADEGIS potvrzuje přijetí objednávky k realizaci. V případě výměnného servisu firma ADEGIS negarantuje přehrání softwaru ze zařízení, které zákazník zaslal, do nově pořízeného zařízení.
- Podání objednávky zákazníka znamená uzavření kupní smlouvy mezi stranami, za podmínek obsažených v nabídce a Předpisech, které jsou nedílnou součástí takové smlouvy. Nabídka může být akceptována jedině bez výhrad.
- Termín realizace objednávky se počítá od data odeslání potvrzení o přijetí objednávky firmou ADEGIS. Termín realizace objednávky, uvedený v nabídce, se prodlužuje v případě vzniku okolností nezávislých na firmě ADEGIS, o dobu jejich trvání.
- Platba za zboží bude uskutečněna v plné výši, bez možnosti provádění srážek, zápočtů nebo zadržení jakékoli části, a v méně uvedené v nabídce ADEGIS.
- V případě, že byla nabídka předložena v cizí měně, hodnota faktury bude přepočtena na polské zloté podle kurzu prodeje Polské národní banky (Narodowy Bank Polski) k poslednímu dni předcházejícímu den vystavení faktury.

8. Bude-li zboží doručováno prostřednictvím specializovaného přepravce, zákazník je povinen zkontrolovat stav zásilky a její obsah. V případě zjištění množstevních nedostatků nebo vzniku škody během přepravy je zákazník povinen uvést případné výhrady do přepravního listu, v opačném případě zanikají práva z tohoto titulu.

9. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, ani se jakýmkoli způsobem vyhnout jejímu plnění, v případě podání chybné objednávky nebo zakázky. V případě prodeje je vrácení zboží možné výhradně po předchozím získání písemného souhlasu firmy ADEGIS. Vráceno může být pouze zboží, které nebylo použito, v originálním obalu. V případě vrácení zboží zákazník hradí manipulační poplatek ve výši 15 % ceny zboží a

také náklady opětovného otestování firmou ADEGIS, který závisí na cenu objednaného zboží a stojí:

Cena nákupu €	Cena opětovného otestování €
<500	125,00
500-1000	200,00
1000-2000	250,00
2000-3000	350,00
3000<	400,00

Pokud zákazník vrátí zboží bez předchozího písemného souhlasu firmy ADEGIS, není zbaven povinnosti uhradit cenu zboží v souladu se smlouvou.

10. Firma ADEGIS má možnost odstoupit od smlouvy v případě kdy nabízené zboží je odstraněno Subdodavatelem ADEGIS nebo v případě když u nabízeného zboží před odesláním k zákazníkovi se vyskytl defekt.

11. Na veškerá prodávaná zařízení, dodávaná firmou ADEGIS, se vztahuje 24měsíční (dvacet čtyř měsíců) záruka, případná změna této lhůty je možná výhradně cestou individuálních jednání. Záruka začíná platit od data doručení zboží zákazníkovi. Současně strany vylučují uplatnění čl. 518 obč. z. Odpovědnost firmy ADEGIS z titulu záruky se týká povinnosti opravy nebo výměny zboží, přičemž volbu v tomto rozsahu provádí výhradně firma ADEGIS. V době trvání záruky není zákazník oprávněn provádět jakékoli opravy, úpravy prodaného zboží, ať již svépomocí, nebo prostřednictvím třetích osob. V opačném případě mu hrozí ztráta práv vyplývajících ze záruky.

12. Za účelem využití práv z titulu záruky je zákazník povinen informovat firmu ADEGIS o zjištění vady, a to formou zaručního formuláře ve lhůtě do 7 (sedmi) dní od zjištění vady, s uvedením: druhu zboží, kterého se vada týká, čísla faktury, druhu instalace, ve které je výrobek namontován, vady a okolností jejího vzniku. Zákazník je povinen zaslat vadné zboží na adresu firmy ADEGIS. Zboží musí být kompletní, v originálním obalu chránícím proti poškození. Nebude-li zboží zabaleno, nebo bude-li obal nevhodný, riziko související s poškozením během přepravy nese zákazník.

13. Po obdržení oznámení o vadě a vadného zboží firma ADEGIS prošetří záruční reklamaci během 21 dní od obdržení zboží, ledaže bude nutné provedení nacenění. V takovém případě bude záruční reklamace vyřešena maximálně během 30 dní od data obdržení zboží. Bude-li zjištěna vada, na kterou se vztahuje záruka, firma ADEGIS rozhodně buď o provedení opravy na své náklady, nebo o výměně zboží za funkční, nebo vystavení opravné faktury se současným zadržením vadného zboží a vrácením zákazníkovi uhrazené ceny. Rozhodnutí v tomto rozsahu provádí výhradně firma ADEGIS. Nebude-li nahlášená záruční reklamace uznána za odůvodněnou, firma ADEGIS odešle zboží zákazníkovi na jeho náklady a vyúčtuje mu přidružené náklady, např. Na nacenění, materiál, přepravu.

14. Záruka se nevztahuje na:

- mechanické poškození a vady jím způsobené,
- poškození vyplývající z nesprávného provozu, údržby, montáže, instalace, ochrany po dobu přepravy,
- poškození vzniklá v důsledku nedodržování všeobecných pravidel provozu a veškerá jiná poškození vzniklá ze zavinění nebo neznalosti uživatele,
- problémy spolupráce výrobků se zařízením a softwarem třetích firem,
- vlivy vnějších faktorů, např. chemických nebo elektrických (např. přepětí, působení silných magnetických nebo elektromagnetických polí) a jiné okolnosti nezávislé na firmě ADEGIS.

15. Záruka se nevztahuje na provozní materiály (akumulátory, baterie, atd.) podléhajících běžnému opotřebení v souvislosti s provozem.

16. Zákazníkovi zanikají práva z titulu záruky v případě:

- pokusů o opravu nebo úpravu prováděných ve vlastní režii, nezávisle na tom, zda svépomocí nebo za účasti třetích osob,
- poškození ochranné plomby nebo jiné ochrany používané firmou ADEGIS,
- nedodržení lhůty pro nahlášení vady, o které se hovoří v bodě 8, a jiných podmínek uvedených v tomto bodě.

17. Strany vylučují odpovědnost za podmínek ručení za vady.

18. Firma ADEGIS nenese za žádných okolností jakoukoli odpovědnost z titulu jakéhokoliv ušlého zisku, ztráty kontaktů, růstu nákladů, ztráty příjmů, ztráty možnosti používání, ztráty dat nebo z titulu jakékoli přímé či nepřímé škody způsobené zákazníkovi.

19. Oznámení záruční reklamace neopravňuje zákazníka k zadržení platby za dodané zboží.

IV. OPRAVA

1. Zákazník podává objednávku opravy zařízení v písemné podobě: poštou nebo elektronicky na e-mailovou adresu office@adegis.com V objednávce je zákazník povinen uvést: svoje údaje, tj. firmu, adresu, DIČ, IČO, OR, druh objednaného zboží s uvedením detailních parametrů a popisem jeho určení, popis zjištěných závad ve funkci zařízení. Současně s objednávkou je zákazník povinen zaslat firmě ADEGIS zařízení, které má být opraveno.

2. Každá oprava zařízení zákazníka je oceněna na základě bezplatného nacenění.

3. Po provedení nacenění firma ADEGIS zasílá zákazníkovi nabídku na opravu zařízení, s uvedením ceny za službu, předpokládané doby trvání opravy a dodávky zařízení zpět k zákazníkovi (tato doba závisí na dostupnosti komponentů), nákladů na dopravu. Zákazník písemně potvrzuje objednávku opravy zařízení. Potvrzení objednávky opravy ze strany zákazníka znamená uzavření smlouvy mezi stranami, za podmínek

obsažených v nabídce a Předpisech, které jsou věcně součástí takové smlouvy. Nabídka může být akceptována jedině bez výhrad. Nabídka je závazná po dobu 7 dní. Dodání zboží zákazníkovi je za podmínky INCOTERMS CPT.

4. Pokud zákazník neprovede objednávku ve lhůtě platnosti, je povinen informovat ADEGIS během příštích 12 (dvanácti) měsíců, zda má být zařízení vráceno na jeho adresu zdarma, nebo ADEGIS má zlikvidovat to na své vlastní náklady. Po uplynutí této doby, se předpokládá, že zákazník opustil zařízení v souladu s čl. 180 obč. z., který opravňuje ADEGIS k likvidování zařízení. Zákazník nemá v tomto ohledu nárok na žádné nároky vůči společnosti ADEGIS.

5. Pokud se v důsledku vzniku mimořádných okolností, které nebylo možné předpokládat během provádění nacenění, ukáže, že oprava není možná z příčin tkvících v zařízení, firma ADEGIS o této skutečnosti neprodleně informuje zákazníka. Zákazník je povinen elektronicky, na adresu office@adegis.com informovat ADEGIS během následujících 30 (třiceti) kalendářních dnů, pokud zařízení má být zasláno zpět na jeho adresu zdarma, nebo ADEGIS má zlikvidovat to na své vlastní náklady. Ustanovení obsažená v bodě 4 věta 2 a 3 jsou uplatňována analogicky.

6. Platba za opravu bude uskutečněna v plné výši, bez možnosti provádění srážek, zápočtů nebo zadržení jakékoli části, a v méně uvedené v nabídce ADEGIS, ve lhůtě do 14 (čtrnácti) dní od data vystavení faktury.

7. V případě, že byla nabídka předložena v cizí měně, hodnota faktury bude přepočtena na polské zloté podle kurzu prodeje Polské národní banky (Narodowy Bank Polski) k poslednímu dni předcházejícímu den vystavení faktury.

8. Bude-li zboží doručováno prostřednictvím specializovaného přepravce, zákazník je povinen zkontrolovat stav záсылky a její obsah. V případě zjištění množstevních nedostatků nebo vzniku škody během přepravy je zákazník povinen uvést případné výhrady do přepravního listu, v opačném případě zanikají práva z tohoto titulu.

9. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, ani se jakýmkoli způsobem vyhýbat jejímu plnění, v případě podání chybné objednávky.

10. Firma ADEGIS poskytuje 24měsíční (dvaceti čtyř měsíců) záruku na celé zařízení, případná změna této lhůty je možná výhradně cestou individuálních jednání. Záruka začíná platit od data doručení opraveného zařízení zákazníkovi. Současně strany vylučují uplatnění čl. 518 obč. z. Odpovědnost firmy ADEGIS z titulu záruky je omezena na opravu. Ustanovení bodů 3 a 5 jsou uplatňována analogicky.

11. Za účelem využití práv z titulu záruky je zákazník povinen informovat firmu ADEGIS o zjištění vady v písemné záruční reklamaci, ve lhůtě do 5 (pěti) dní od zjištění vady, s uvedením: druhu zařízení, kterého se vada týká, čísla faktury, vady a okolností jejího vzniku. Zákazník je povinen zaslat vadné zařízení na adresu firmy ADEGIS ve lhůtě do 7 dní od data písemného oznámení. Bude-li zjištěna vada, na kterou se vztahuje záruka, firma ADEGIS rozhodně buď o provedení opravy na své náklady, nebo o vystavení opravné faktury se současným zadržením vadného zboží a vrácením zákazníkům uhrazené ceny. Rozhodnutí v tomto rozsahu provádí výhradně firma ADEGIS. Nebude-li nahlášená záruční reklamační uznána za odůvodněnou, firma ADEGIS odešle zboží zákazníkovi na jeho náklady a vyúčtuje mu přidružené náklady, např. na nacenění, materiál, přepravu.

12. Po obdržení oznámení o vadě a vadného zařízení firma ADEGIS prošetří záruční reklamaci během 21 dní od obdržení zařízení, ledaže bude nutné provedení nacenění. V případě zjištění existence vady, na kterou se vztahuje záruka, firma ADEGIS rozhodne o provedení opravy na své náklady. Nebude-li nahlášená záruční reklamační uznána za odůvodněnou, firma ADEGIS odešle zařízení zákazníkovi na jeho náklady a vyúčtuje mu přidružené náklady, např. na nacenění, materiál, přepravu.

13. Záruka se nevztahuje na:

- mechanické poškození a vady jím způsobené,
- poškození vyplývající z nesprávného provozu, údržby, montáže, instalace zařízení,
- poškození vzniklá v důsledku nedodržování všeobecných pravidel provozu a veškerá jiná poškození vzniklá ze zavinění nebo neznalosti uživatele,
- problémy spolupráce zařízení se zařízeními a softwarem třetích firem,
- vlivy vnějších faktorů, např. chemických nebo elektrických (např. přepětí, působení silných magnetických nebo elektromagnetických polí) a jiné okolnosti nezávislé na firmě ADEGIS.

14. Záruka se nevztahuje na provozní materiály (akumulátory, baterie, atd.) podléhající běžnému opotřebení v souvislosti s provozem.

15. Zákazníkovi zanikají práva z titulu záruky v případě:

a. pokusů o opravu nebo úpravu prováděných svépomocí zákazníkem nebo svěřených třetím subjektům,

b. poškození ochranné plomby nebo jiné ochrany používané firmou ADEGIS.

16. Strany vylučují odpovědnost za podmínek ručení za vady.

17. Firma ADEGIS nenese za žádných okolností jakoukoli odpovědnost z titulu jakéhokoli ušlého zisku, ztráty kontaktů, růstu nákladů, ztráty příjmů, ztráty možnosti používání, ztráty dat nebo z titulu jakékoli přímé či nepřímé škody způsobené zákazníkovi.

18. Firma ADEGIS nenese odpovědnost za ztrátu parametrů zařízení během opravy, ani za poškození nebo ztrátu celku nebo jakékoli části dat a/nebo programů umístěných na datových nosičích (SD kartách, HDD, atd.).

19. Oznámení záruční reklamace neopravňuje zákazníka k zadržení platby za primárně provedenou opravu.

V. JINÉ SLUŽBY

1. ADEGIS poskytuje zákazníkům další typy služeb, například: školicí a implementační služby, služby v prostorách klienta.

2. Zákazník zasílá firmě ADEGIS poptávku, kterou může poslat poštou nebo elektronickými prostředky, na adresu office@adegis.com V objednávce je zákazník

povinen uvést: svoje údaje, tj. firmu, adresu, DIČ, IČO, OR, druh objednaného zboží s uvedením detailních parametrů a popisem jeho určení. V odpovědi na poptávku firma ADEGIS představi zákazníkovi nabídku, která obsahuje cenu a další podstatné prvky, zejména rozsah, datum a místo konání služby. Nabídka je závazná po dobu 7 dní od data doručení zákazníkovi.

3. K uzavření smlouvy o poskytování služby dochází přijetím nabídky zákazníkem, k čemuž může dojít poštou, elektronickými prostředky na adresu office@adegis.com. Nabídka může být akceptována jedině bez výhrad.

4. Platba za opravu bude uskutečněna v plné výši, bez možnosti provádění srážek, zápočtů nebo zadržení jakékoli části, a v méně uvedené v nabídce ADEGIS, ve lhůtě do 14 (čtrnácti) dní od data vystavení faktury.

5. V případě, že byla nabídka předložena v cizí měně, hodnota faktury bude přepočtena na polské zloté podle kurzu Polské národní banky (Narodowy Bank Polski) k poslednímu dni předcházejícímu den vystavení faktury.

6. Strany vylučují odpovědnost za podmínek ručení za vady.

7. Firma ADEGIS nenese za žádných okolností jakoukoli odpovědnost z titulu jakéhokoli ušlého zisku, ztráty kontaktů, růstu nákladů, ztráty příjmů, ztráty možnosti používání, ztráty dat nebo z titulu jakékoli přímé či nepřímé škody způsobené zákazníkovi.

8. Oznámení jakýchkoli nároků z titulu nesprávného výkonu služby neopravňuje zákazníka k zadržení platby za primárně provedenou službu.

VI. NEWSLETTER

1. Newsletter je funkcí Adegis.com.

2. Newsletter slouží k zefektivnění a usnadnění procesu komunikace společnosti ADEGIS s Uživateli prostřednictvím automatického zasílání vybraných informací o výrobcích a službách nabízených ADEGIS na Uživatelem při registraci uvedenou e-mailovou adresou.

3. Aktivace služby Newsletter probíhá pomocí vyplnění formuláře dostupného na Adegis.com a označení příslušného souhlasu se zasíláním obsahů, o nichž se mluví v odst. 2, uvedenou e-mailovou adresou Uživatele.

4. Odhlášení od služby Newsletter je možné kdykoliv a vyžaduje použití funkce umožňující odhlášení dostupné v každém zaslaném Newsletteru.

VII. REKLAMACE SE TÝKAJÍCÍ FUNKOVÁNÍ ADEGIS.COM

1. Nezávisle na oprávněných uvedených výše přísluší Uživateli právo k podání reklamace související s fungováním Adegis.com ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy došlo k události, která je příčinou reklamace. Reklamační je možné zasílat na adresu elektronické pošty: office@adegis.com.

2. Reklamační musí zahrnovat ve svém obsahu: jméno a příjmení nebo název Uživatele, poštovní adresu, stejně jako přesný popis a důvod reklamace.

3. Reklamační je společností ADEGIS řešena ve lhůtě ne delší než 14 dnů od data jejího úspěšného podání. O způsobu řešení reklamace bude ADEGIS neprodleně informovat Uživatele, který ji podává.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. U záležitosti, které stávající všeobecné obchodní podmínky neupravují, budou uplatňovány platné právní předpisy, v tom předpisy občanského zákoníku.

2. Případné spory související s realizací smluv založených na Předpisech budou řešeny u příslušného soudu podle sídla firmy ADEGIS.

3. Předpisy nabývají účinnosti dne 1. ledna 2023 a se vztahují k uzavřeným smlouvám od dne 1. ledna 2023.