

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- ADEGIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Spółka komandytowa z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000538610, (zwana dalej „ADEGIS”) jest przedsiębiorcą profesjonalnym w zakresie diagnostyki, napraw oraz sprzedaży elementów automatyki przemysłowej.
- Regulamin sprzedaży i świadczenia usług oraz zasad działania serwisu Adegis.com (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży produktów i świadczenia usług przez ADEGIS na rzecz Klienta będącego Przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 k.c., zgodnie z którym przez Przedsiębiorcę rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z prowadzoną we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową, a także reguły funkcjonowania serwisu Adegis.com Regulamin określa w szczególności zasady:
 - sprzedaży produktów nowych lub odnowionych lub używanych
 - sprzedaży produktów w ramach oferowanego serwisu wymiennego ADEGIS,
 - świadczenia na rzecz Klienta usług serwisowych,
 - świadczenia na rzecz Klienta innych usług.
- Informacje zamieszczone w serwisie Adegis.com nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.
- W przypadku nieważności lub bezskuteczności niektórych postanowień Regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- Klient, składając zamówienie uznaje, że Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej z ADEGIS i w tym zakresie Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży lub Usług obowiązujących u Klienta.
- Do zamówień składanych za pośrednictwem sklepu internetowego sklep.adegis.com stosuje się Regulamin Sklepu Internetowego sklep.adegis.com; niniejszy Regulamin stosuje się do tych zamówień wyłącznie w zakresie, w jakim Regulamin Sklepu wyraźnie do niego odsyła.

II. DEFINICJE

Urządzenie nowe: urządzenie fabrycznie nowe, nigdy nieinstalowane ani nieużywane w środowisku produkcyjnym. Pozyskane od producenta, autoryzowanego dystrybutora, zweryfikowanego dostawcy lub z nadwyżek magazynowych zakładów przemysłowych. Może pochodzić z wcześniejszych roczników produkcji. Dostarczane w oryginalnym opakowaniu producenta – zaplombowanym lub otwartym; ADEGIS nie gwarantuje nienaruszonej plomby, w szczególności gdy urządzenie zostało otwarte w celu kontroli przyjęcia. Każde urządzenie nowe może zostać uruchomione na stanowisku testowym ADEGIS w celu weryfikacji funkcjonalnej; nie stanowi to użytkowania. Przedmiotem sprzedaży jest urządzenie; akcesoria, złącza, nośniki i dokumentacja drukowana nie stanowią gwarantowanego elementu dostawy. Urządzenie nowe objęte jest pełną gwarancją ADEGIS na zasadach określonych w rozdziale IV; ADEGIS nie udziela ani nie pośredniczy w realizacji gwarancji producenta. Oznaczenie „nowy” w ofercie, w serwisie Adegis.com lub na fakturze oznacza urządzenie nowe w rozumieniu niniejszej definicji. Urządzenie odnowione: profesjonalnie odnowione z pełną gwarancją ADEGIS, może być w opakowaniu zastępczym. Urządzenie używane: może zawierać ślady użytkowania, defekty zewnętrzne nie wpływające na funkcjonalność i działanie. Urządzenia używane objęte są 3 miesięczną gwarancją. Naprawa: zespół czynności mających na celu przywrócenie stanu zdolności użytkowej urządzenia przekazanego przez Zamawiającego bez wprowadzania zmian w konstrukcji lub parametrów technicznych. Gwarancja: zobowiązanie ADEGIS do usunięcia usterki po dostawie towaru lub usługi z ADEGIS do Klienta na podstawie warunków określonych dla usługi naprawy i sprzedaży towarów. Serwis wymienny: wymiana uszkodzonego urządzenia na sprawne takiego samego typu i producenta przy zachowaniu warunków określonych dla serwisu wymiennego Kraj Dostawy: kraj lub terytorium, do którego towar ma zostać fizycznie dostarczony zgodnie z zamówieniem, niezależnie od siedziby Klienta i danych na fakturze. Użytkownik Końcowy: podmiot, który będzie faktycznie używał towaru; jeżeli Klient nie wskaże inaczej, przyjmuje się, że Użytkownikiem Końcowym jest Klient. Oświadczenie Użytkownika Końcowego: oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

- Korzystanie z serwisu Adegis.com wymaga zapewnienia przez Klienta we własnym zakresie urządzenia umożliwiającego uzyskanie dostępu do sieci Internet wraz z oprogramowaniem - przeglądarką internetową.
- Niezależnie od wymagań wskazanych w pkt 1 powyżej, korzystanie z serwisu Adegis.com wymaga zapewnienia przez Klienta we własnym zakresie dostępu do sieci Internet za pośrednictwem dowolnego łącza telekomunikacyjnego.

IV. SPRZEDAŻ

- Sprzedaż odbywa się w formie sprzedaży wysyłkowej z dostawą za pomocą poczty lub firmy kurierskiej. Dostawa do Klienta odbywa się na zasadach CPT (miejsce dostawy wskazane w zamówieniu) Incoterms 2020.
- Klient składa do ADEGIS zapytanie dotyczące interesującego go produktu. W odpowiedzi na zapytanie ADEGIS przedstawia Klientowi ofertę ze wskazaniem m.in.:
 - rodzaju produktu z oznaczeniem czy jest to produkt nowy, odnowiony, używany lub w ramach serwisu wymiennego ADEGIS,
 - ceny zakupu,
 - terminu realizacji zamówienia,
 - czasu i kosztów dostawy,
 - terminu ważności oferty.
- W zamówieniu Klient jest zobowiązany określić: swoje dane, tj. imię, nazwisko, firmę, adres, NIP, REGON, numer wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub nr KRS, wskazać przedmiot zamówienia, w związku z otrzymaną ofertą.
- W przypadku serwisu wymiennego uszkodzony element musi zostać odesłany przez Klienta do ADEGIS w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Uszkodzony element musi być naprawialny, co podlega ostatecznej ocenie przez ADEGIS. W innym przypadku ADEGIS potraktuje takie zamówienie jako zamówienie sprzedażowe i

- doliczy kwotę będącą różnicą między wartością urządzenia z serwisu wymiennego a wartością urządzenia odnowionego. ADEGIS potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji. W przypadku serwisu wymiennego ADEGIS nie jest zobowiązany do przegrania oprogramowania z urządzenia przekazanego przez Klienta do zakupionego przez niego urządzenia.
- Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza zawarcie umowy sprzedaży między stronami na warunkach określonych w ofercie oraz w Regulaminie, które stanowią integralną część takiej umowy. Oferta może zostać przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.
 - Zamówienie z Krajem Dostawy poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym zamówienie złożone za pośrednictwem serwisu Adegis.com, uważa się za przyjęte dopiero z chwilą wystania przez ADEGIS wyraźnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia po przeprowadzeniu weryfikacji, o której mowa w rozdziale V. Automatyczna wiadomość systemowa o otrzymaniu zamówienia oraz przyjęcie płatności nie stanowią przyjęcia zamówienia.
 - Klient jest zobowiązany wskazać w zamówieniu Kraj Dostawy oraz, jeżeli jest inny niż Klient, Użytkownika Końcowego. Zmiana Kraju Dostawy lub Użytkownika Końcowego po złożeniu zamówienia wymaga zgody ADEGIS i może skutkować ponowną weryfikacją.
 - Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza wyrażenie zgody Klienta na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez ADEGIS Sp. zo.o. Sp.K z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim 44-300, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.).
 - Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia następującego po dniu wysłania przez ADEGIS potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Termin realizacji zamówienia określony w ofercie ulega przedłużeniu w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od ADEGIS, o czas ich trwania.
 - Zapłata za towar nastąpi w całości, bez możliwości dokonywania potrąceń, roszczeń zwrotnych lub zatrzymania jakiegokolwiek części oraz w walucie zawartej w ofercie ADEGIS.
 - W przypadku gdy oferta została przedstawiona w walucie obcej wartość faktury zostanie przeliczona na złotówki według kursu średniego danej waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury.
 - W przypadku dostarczania towarów za pośrednictwem wyspecjalizowanego przewoźnika, Klient ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki i jej zawartość. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub powstania szkody transportowej zobowiązany jest wpisać odpowiednie zastrzeżenia do listu przewozowego pod rygorem utraty praw z tego tytułu.
 - Klient nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek sposób uchylić się od jej wykonania w przypadku złożenia błędnego zamówienia lub zlecenia. W przypadku sprzedaży, zwrot towaru jest możliwy jedynie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody ADEGIS, nie później niż 7 dni od daty dostawy towaru przez ADEGIS do Klienta. Zwrotowi podlega towar nieużywany, w oryginalnym opakowaniu. W przypadku dokonania zwrotu towaru Klient ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości 15% oraz koszt ponownego przetestowania urządzenia przez ADEGIS, który uzależniani jest od wartości zamówionego towaru i wynosi:
- | Wartość zakupu w € | Wysokość ponownych testów w € |
|--------------------|-------------------------------|
| <500 | 125,00 |
| 500-1000 | 200,00 |
| 1000-2000 | 250,00 |
| 2000-3000 | 350,00 |
| 3000< | 400,00 |
- Jeśli Klient odesła towar bez uzyskania wcześniejszej zgody ze strony ADEGIS, nie zwalnia go to z obowiązku dokonania zapłaty za towar zgodnie z umową.
- ADEGIS ma możliwość odstąpienia od umowy w sytuacji gdy oferowany wcześniej towar został wycofany przez Dostawcę ADEGIS lub w sytuacji gdy oferowany towar przed wysyłką do Klienta okazał się wadliwy.
 - Wszystkie sprzedawane urządzenia nowe i odnowione dostarczane przez ADEGIS objęte są 24-miesięczną (dwudziestocztteromiesięczną) gwarancją, a urządzenia używane – 3-miesięczną (trzymiesięczną) gwarancją; ewentualna zmiana tego terminu jest możliwa jedynie w drodze indywidualnych uzgodnień. Termin gwarancji biegnie od daty wystawienia faktury przez ADEGIS. Jednocześnie Strony wyłączają stosowanie art. 581 k.c. Odpowiedzialność ADEGIS z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany towaru, przy czym wybór w tym zakresie należy do ADEGIS. W czasie trwania okresu gwarancyjnego Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek napraw, przeróbek sprzedanego towaru, czy to samodzielnie, czy to przez osoby trzecie, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
 - Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Klient jest zobowiązany powiadomić ADEGIS o stwierdzeniu wady poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej ADEGIS pod adresem: <https://adegis.com/strony/formularz-reklamacyjny> w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia ujawnienia się wady. Reklamacje zgłaszane w innej formie niż poprzez wskazany formularz mogą nie zostać rozpatrzone. Klient jest zobowiązany przesłać wadliwy towar na adres ADEGIS. Towar powinien być kompletny, w oryginalnym opakowaniu, zabezpieczającym przed uszkodzeniem. W przypadku braku lub niewłaściwego opakowania ryzyko uszkodzenia towaru podczas transportu ponosi Klient.
 - Po otrzymaniu zawiadomienia o wadzie i otrzymaniu wadliwego towaru, ADEGIS rozpatrzy reklamację gwarancyjną w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni roboczych od otrzymania towaru, chyba, że konieczne będzie przeprowadzenie wyceny. Wtedy reklamacja gwarancyjna będzie rozpatrzona w ciągu maksymalnie 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia otrzymania towaru. W razie stwierdzenia istnienia wady objętej odpowiedzialnością gwarancyjną, ADEGIS podejmuje decyzję albo o dokonaniu naprawy na swój koszt, albo o wymianie towaru na sprawny, albo wystawieniu faktury korygującej z jednoczesnym zatrzymaniem wadliwego towaru i zwrocie uiszczonej przez Klienta ceny. Decyzję w tym zakresie podejmuje tylko i wyłącznie ADEGIS. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji gwarancyjnej ADEGIS odesła towar Klientowi na Jego koszt i obciąży go fakturą obejmującą koszty np. wyceny, materiałów, transportu.
 - W przypadku, gdy zgłoszona reklamacja gwarancyjna okaże się nieuzasadniona, ADEGIS obciąży Klienta kosztami związanymi z jej rozpatrzeniem w wysokości **150 EUR netto**, powiększonymi o ewentualne koszty transportu.
 - Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych i wad nimi wywołanych,
 - uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, montażu, instalacji, zabezpieczenia na czas transportu,
 - uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacyjnych oraz wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
 - problemów współpracy produktów z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich,

- e. działania czynników zewnętrznych, np. chemicznych czy elektrycznych (np. przepięć, działania silnych pól magnetycznych lub elektromagnetycznych) oraz innych okoliczności niezależnych od ADEGIS.
18. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne (akumulatory, baterie itp.), podlegające naturalnemu zużyciu w związku z eksploatacją.
19. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
- dokonywania prób naprawy lub przeróbek podejmowanych we własnym zakresie, niezależnie od tego czy samodzielnie czy przy udziale osób trzecich,
 - uszkodzenia plomby gwarancyjnej lub innych stosowanych przez ADEGIS zabezpieczeń,
 - naruszenia terminu zgłoszenia wady wskazanego w punkcie 15 oraz innych warunków określonych w tym punkcie.
20. Strony wyłączają odpowiedzialność na zasadach rękojmi.
21. ADEGIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontaktów, wzrostu kosztów, utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej zaistniałych u Klienta.
22. Zgłoszenie reklamacji gwarancyjnej nie uprawnia Klienta do wstrzymania uregulowania płatności za dostarczone towary.

V. SANKCJE, KONTROLA EKSPORTU I ZAKAZ REEKSPORTU

- Klient oświadcza, że ani on, ani jego beneficjenci rzeczywiście, członkowie organów, ani Użytkownik Końcowy towarów nie są wymienieni na listach sankcyjnych Unii Europejskiej, Organizacji Narodów Zjednoczonych, Zjednoczonego Królestwa ani Stanów Zjednoczonych i nie są własnością ani nie pozostają pod kontrolą podmiotów tam wymienionych.
- Klient nie będzie sprzedawał, eksportował ani reeksportował, bezpośrednio lub pośrednio, do Federacji Rosyjskiej lub do użytku w Federacji Rosyjskiej żadnych towarów dostarczonych przez ADEGIS, które są objęte zakresem art. 12g rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, ani na Białoruś lub do użytku na Białorusi towarów objętych art. 8g rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006. Klient dołoży wszelkich starań, aby cel niniejszego punktu nie został udaremniony przez osoby trzecie znajdujące się dalej w łańcuchu handlowym, w tym przez ewentualnych odsprzedawców, oraz ustanowi i będzie utrzymywał odpowiedni mechanizm monitorowania w celu wykrywania takich działań.
- Każde naruszenie pkt 2 stanowi istotne naruszenie zasadniczego elementu umowy sprzedaży. ADEGIS jest wówczas uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz do naliczenia kary umownej w wysokości 100% wartości netto towarów objętych naruszeniem, z zachowaniem prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną. Klient niezwłocznie poinformuje ADEGIS o wszelkich problemach ze stosowaniem pkt 2 oraz udostępni informacje dotyczące jego przestrzegania w terminie dwóch tygodni od zwykłego żądania.
- Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać towarów, bezpośrednio ani pośrednio, do celów wojskowych, do projektowania, rozwoju, produkcji lub użycia broni jakiegokolwiek rodzaju, w tym bezzałogowych statków powietrznych i pocisków, do celów jądrowych, chemicznych lub biologicznych, ani nie dostarczać ich użytkownikom końcowym objętym sankcjami lub do krajów i terytoriów objętych embargiem Unii Europejskiej.
- ADEGIS nie realizuje dostaw ani usług do krajów i terytoriów wskazanych w wewnętrznej polityce sankcyjnej ADEGIS, w szczególności do Federacji Rosyjskiej, Białorusi, Iranu, Koreańskiej Republiki Ludowo-Demokratycznej, Syrii, Myanmaru oraz na terytoria Ukrainy niekontrolowane przez rząd Ukrainy, a także do krajów objętych embargiem na broń Unii Europejskiej lub ONZ. Zamówienie z Krajem Dostawy w takim kraju lub terytorium nie zostaje przyjęte, a dokonana płatność podlega zwrotowi.
- ADEGIS może uzależnić przyjęcie zamówienia z Krajem Dostawy poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym od dostarczenia przez Klienta Oświadczenia Użytkownika Końcowego według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji Klienta lub Użytkownika Końcowego, oraz od przedstawienia informacji o beneficjentach rzeczywistych Klienta i o Użytkowniku Końcowym towarów. Do czasu otrzymania tych dokumentów ADEGIS może wstrzymać potwierdzenie zamówienia i wysyłkę.
- ADEGIS jest uprawniony do odmowy przyjęcia zamówienia, wstrzymania realizacji lub odstąpienia od umowy bez obowiązku naprawienia szkody, jeżeli: (a) realizacja wymagałaby zezwolenia na wywóz, którego ADEGIS nie posiada; (b) Klient, Użytkownik Końcowy lub Kraj Dostawy są objęte sankcjami lub ograniczeniami Unii Europejskiej, Polski lub ONZ; (c) Klient nie dostarczył dokumentów, o których mowa w pkt 6; (d) w ocenie ADEGIS okoliczności zamówienia wskazują na ryzyko naruszenia przepisów sankcyjnych lub o kontroli eksportu. ADEGIS nie jest zobowiązany do uzasadnienia odmowy. Wpłacona zaliczka lub cena podlega zwrotowi w terminie 14 dni, po potrąceniu udokumentowanych kosztów poniesionych przez ADEGIS.
- ADEGIS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie umowy spowodowane koniecznością weryfikacji, o której mowa w niniejszym rozdziale, ani działaniami organów celnych lub kontroli eksportu.
- Klient zwołni ADEGIS z odpowiedzialności i pokryje wszelkie kary, roszczenia i koszty, w tym koszty obsługi prawnej, wynikające z naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego rozdziału.
- Postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio do zleceń serwisowych, naprawy i regeneracji. Klient oświadcza, że urządzenie przekazane do naprawy nie pochodzi z Federacji Rosyjskiej ani Białorusi, nie jest własnością podmiotu objętego sankcjami i po naprawie nie zostanie przekazane do tych krajów ani do użytku w nich.
- Postanowienia niniejszego rozdziału mają pierwszeństwo przed innymi postanowieniami Regulaminu oraz przed warunkami zakupu Klienta.

VI. NAPRAWA

- Klient składa zapytanie w przedmiocie naprawy urządzenia w formie pisemnej, które może być przesłane pocztą lub drogą elektroniczną na adres biuro@adegis.com. W zapytaniu Klient jest zobowiązany określić: swoje dane, tj. firmę, adres, NIP, REGON, nr KRS, rodzaj towaru ze wskazaniem szczegółowych parametrów i opisem jego przeznaczenia, opis dostrzeżonych nieprawidłowości w działaniu urządzenia. Klient zobowiązany jest także przysłać ADEGIS urządzenie podlegające naprawie.
- Każda naprawa urządzenia Klienta przygotowana jest na podstawie bezpłatnej wyceny.
- Po przeprowadzeniu wyceny ADEGIS przesyła Klientowi ofertę naprawy urządzenia ze wskazaniem ceny za usługę oraz przewidywanego czasu naprawy i dostawy urządzenia do Klienta (czas ten zależy od dostępności komponentów), kosztów dostawy. Klient w formie pisemnej zleca naprawę urządzenia. Zlecenie naprawy urządzenia oznacza zawarcie umowy zlecenia między stronami na warunkach określonych w ofercie oraz w Regulaminie, które stanowią integralną część takiej umowy. Oferta może zostać przyjęta jedynie bez zastrzeżeń. Oferta jest wiążąca przez okres 7 (siedmiu) dni roboczych. Klient dostarcza urządzenie do naprawy na adres ADEGIS na własny koszt i ryzyko. Dostawa urządzenia po naprawie przez ADEGIS odbywa się na zasadach CPT (miejsce dostawy wskazane w zleceniu) Incoterms 2020.
- Jeżeli Klient nie złoży zamówienia w okresie wiązania ofertą, zobowiązany jest do poinformowania ADEGIS drogą elektroniczną na adres biuro@adegis.com w terminie kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy, czy urządzenie ma zostać bezpłatnie odesłane na jego adres. Po bezskutecznym upływie tego terminu przyjmuje się, że urządzenie zostało porzucone przez

Klienta zgodnie z art. 180 Kodeksu cywilnego, co uprawniać będzie ADEGIS do utylizacji urządzenia. Z tego tytułu nie będą przysługiwać Klientowi wobec ADEGIS żadne roszczenia.

- Gdy na skutek zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było przewidzieć podczas przeprowadzania wyceny, okaże się, iż naprawa nie jest możliwa z przyczyn tkwiących w urządzeniu, ADEGIS niezwłocznie poinformuje o tym Klienta. Klient zobowiązany jest do poinformowania ADEGIS drogą elektroniczną na adres realizacja@adegis.com w terminie kolejnych 30 (trzydziestu) dni roboczych, czy urządzenie ma zostać bezpłatnie odesłane na jego adres. Postanowienia zawarte w punkcie 4 zdanie 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
- Zapłata za naprawę nastąpi w całości, bez możliwości dokonywania potrąceń, roszczeń zwrotnych lub zatrzymania jakiegokolwiek części oraz w walucie zawartej w ofercie ADEGIS w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty wystawienia faktury.
- Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza wyrażenie zgody Klienta na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez ADEGIS Sp. z o.o. Sp.K z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim 44-300, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.).
- W przypadku gdy oferta została przedstawiona w walucie obcej wartość faktury zostanie przeliczona na złotówki według kursu średniego danej waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury.
- W przypadku dostarczania towarów za pośrednictwem wyspecjalizowanego przewoźnika, Klient ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki i jej zawartość. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub powstania szkody transportowej zobowiązany jest wpisać odpowiednie zastrzeżenia do listu przewozowego pod rygorem utraty praw z tego tytułu.
- Klient nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek sposób uchylić się od jej wykonania w przypadku złożenia błędnego zlecenia.
- ADEGIS udziela 24-miesięcznej (dwudziestoczeromiesięcznej) gwarancji na całe urządzenie, ewentualna zmiana tego terminu jest możliwa jedynie w drodze indywidualnych pisemnych uzgodnień. Termin gwarancji biegnie od daty wystawienia faktury przez ADEGIS. Jednocześnie Strony wyłączają stosowanie art. 581 k.c. Odpowiedzialność ADEGIS z tytułu gwarancji ogranicza się do naprawy. Postanowienia punktów 3 - 5 stosuje się odpowiednio.
- Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Klient jest zobowiązany powiadomić ADEGIS o stwierdzeniu wady poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej ADEGIS pod adresem: <https://adegis.com/strony/formularz-reklamacyjny> w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia ujawnienia się wady. Reklamacje zgłaszane w innej formie niż poprzez wskazany formularz mogą nie zostać rozpatrzone. Klient jest zobowiązany przesać wadliwy towar na adres ADEGIS. Towar powinien być kompletny, w oryginalnym opakowaniu, zabezpieczającym przed uszkodzeniem. W przypadku braku lub niewłaściwego opakowania ryzyko uszkodzenia towaru podczas transportu ponosi Klient.
- W razie stwierdzenia istnienia wady objętej odpowiedzialnością gwarancyjną, ADEGIS podejmuje decyzję albo o dokonaniu naprawy na swój koszt, albo wystawieniu faktury korygującej i zwrocie uiszczonej przez Klienta ceny. Decyzję w tym zakresie podejmuje tylko i wyłącznie ADEGIS. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji gwarancyjnej ADEGIS odeśle towar Klientowi na jego koszt i obciąży go fakturą obejmującą koszty np. wyceny, materiałów, transportu.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o wadzie i otrzymaniu wadliwego urządzenia, ADEGIS rozpatrzy reklamację gwarancyjną w ciągu 21 dni roboczych od otrzymania urządzenia, chyba, że konieczne będzie przeprowadzenie wyceny. W razie stwierdzenia istnienia wady objętej odpowiedzialnością gwarancyjną ADEGIS podejmuje decyzję o dokonaniu naprawy na swój koszt. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji gwarancyjnej ADEGIS odeśle urządzenie Klientowi na jego koszt i obciąży go fakturą obejmującą koszty np. wyceny, materiałów, transportu.
- a. W przypadku, gdy zgłoszona reklamacja gwarancyjna okaże się nieuzasadniona, ADEGIS obciąży Klienta kosztami związanymi z jej rozpatrzeniem w wysokości **150 EUR netto**, powiększonymi o ewentualne koszty transportu.
- Gwarancja nie obejmuje:
- a. uszkodzeń mechanicznych i wad nimi wywołanych,
- b. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, montażu, instalacji urządzenia,
- c. uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacyjnych oraz wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
- d. problemów współpracy urządzenia z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich,
- e. działań czynników zewnętrznych np. chemicznych czy elektrycznych (np. przepięć, działania silnych pól magnetycznych lub elektromagnetycznych) oraz innych okoliczności niezależnych od ADEGIS.
- Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne (akumulatory, baterie, itp.) podlegające naturalnemu zużyciu w związku z eksploatacją.
- Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
- a. dokonywania prób naprawy lub przeróbek podejmowanych samodzielnie przez Klienta lub zleconych podmiotom trzecim,
- b. uszkodzenia plomby gwarancyjnej lub innych stosowanych przez ADEGIS zabezpieczeń.
- Strony wyłączają odpowiedzialność na zasadach rękojmi.
- ADEGIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontaktów, wzrostu kosztów, utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej zaistniałych u Klienta.
- ADEGIS nie ponosi odpowiedzialności za utratę parametrów urządzenia podczas naprawy ani za dane umieszczone na nośnikach danych (kartach SD, dyskach HDD, itp.)
- Zgłoszenie reklamacji gwarancyjnej nie uprawnia Klienta do wstrzymania uregulowania płatności za wykonaną pierwotnie naprawę.
- Do zleceń naprawy stosuje się rozdział V pkt 10 (sankcje i kontrola eksportu). Formularz przyjęcia do naprawy zawiera oświadczenie, o którym tam mowa.

VII. INNE USŁUGI

- ADEGIS świadczy na rzecz Klientów innego rodzaju usługi, takie jak: usługi szkoleniowe, wdrożeniowe, serwis w siedzibie Klienta, itp.
- Klient składa ADEGIS zapytanie ofertowe, które może być przesłane pocztą lub drogą elektroniczną na adres biuro@adegis.com. W zapytaniu ofertowym Klient jest zobowiązany określić swoje dane, tj. firmę, adres, NIP, REGON, nr KRS, oraz przedmiot usługi objętej zapytaniem wraz z wyszczególnieniem wszystkim znanych mu danych jej dotyczących. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe ADEGIS przesyła Klientowi ofertę zawierającą cenę wykonania usługi oraz inne istotne jej elementy, w szczególności zakres, termin oraz miejsce świadczenia usługi. Oferta wiąże Strony przez okres 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia jej doręczenia Klientowi.
- Zawarcie umowy o świadczenie usługi następuje z chwilą przyjęcia oferty przez Klienta, co nastąpić może pocztą lub drogą elektroniczną na adres biuro@adegis.com. Oferta może zostać przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.
- Zapłata za usługę nastąpi w całości, bez możliwości dokonywania potrąceń, roszczeń zwrotnych lub zatrzymania jakiegokolwiek części oraz w walucie zawartej w ofercie ADEGIS w terminie określonym na ofercie.

5. W przypadku gdy oferta została przedstawiona w walucie obcej wartość faktury zostanie przeliczona na złotówki według kursu średniego danej waluty obcej ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury.
6. Strony wyłączają odpowiedzialność na zasadach rękojmi.
7. ADEGIS nie ponosi żadnej odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontaktów, wzrostu kosztów, utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej zaistniałych u Klienta.
8. Zgłoszenie jakichkolwiek roszczeń z tytułu nienależytego wykonania usługi nie uprawnia Klienta do wstrzymania uregulowania płatności za wykonaną usługę.

VIII. NEWSLETTER

1. Newsletter jest funkcjonalnością serwisu Adegis.com.
2. Newsletter służy usprawnieniu i ułatwieniu procesu komunikowania się przez ADEGIS z Klientami poprzez zautomatyzowane przysyłanie na wskazany przez Klienta przy rejestracji adres e-mail wyselekcjonowanych informacji o produktach i usługach oferowanych przez ADEGIS.
3. Aktywacja usługi Newsletter odbywa się poprzez wypełnienie formularza dostępnego w serwisie Adegis.com i zaznaczenie odpowiedniej zgody na otrzymywanie treści, o których mowa w ust. 2, na podany adres e-mail Klienta.
4. Rezygnacja z usługi Newsletter możliwa jest w każdym czasie i wymaga skorzystania z opcji umożliwiającej rezygnację dostępnej w każdym przesłanym Newsletterze.

IX. REKLAMACJE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA ADEGIS.COM

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem serwisu Adegis.com w terminie 7 dni od dnia, w którym doszło do zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje można składać na adres poczty elektronicznej: realizacja@adegis.com
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko lub nazwę Klienta, adres pocztowy, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacja rozpatrywana jest przez ADEGIS w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty skutecznego jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji ADEGIS niezwłocznie powiadomi składającego ją Klienta.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory związane z realizacją umów opartych na Regulaminie będzie rozstrzygał Sąd właściwy ze względu na siedzibę ADEGIS.
3. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01.09.2026 r. i stosuje się do umów zawartych od tego dnia. Do umów zawartych wcześniej stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, z tym że rozdział V pkt 1–3 stosuje się do wszystkich dostaw realizowanych po dniu wejścia w życie.
4. Załącznik nr 1 – wzór Oświadczenia Użytkownika Końcowego – stanowi integralną część Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO / END-USER STATEMENT

Dotyczy zamówienia / oferty ADEGIS nr: _____ Data: _____

1. Klient (nazwa, adres, nr rejestrowy): _____

2. Użytkownik Końcowy (jeżeli inny niż Klient – nazwa, adres, kraj): _____

3. Kraj Dostawy i miejsce instalacji towarów: _____

4. Przeznaczenie towarów (opis zastosowania, branża, zakład): _____

5. Beneficjenci rzeczywiści Klienta (imię i nazwisko, kraj): _____

Niżej podpisany, uprawniony do reprezentacji Klienta / Użytkownika Końcowego, oświadcza, że:

(a) towary objęte zamówieniem będą używane wyłącznie przez wskazanego Użytkownika Końcowego, w Kraju Dostawy, do celów cywilnych wskazanych w pkt 4; (b) towary nie zostaną sprzedane, wyeksportowane ani reeksportowane, bezpośrednio lub pośrednio, do Federacji Rosyjskiej lub do użytku w Federacji Rosyjskiej ani na Białoruś lub do użytku na Białorusi, ani do żadnego kraju lub podmiotu objętego sankcjami Unii Europejskiej, ONZ, Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych; (c) towary nie będą wykorzystywane do celów wojskowych, do projektowania, rozwoju, produkcji lub użycia broni jakiegokolwiek rodzaju, w tym bezzałogowych statków powietrznych i pocisków, ani do celów jądrowych, chemicznych lub biologicznych; (d) ani Klient, ani Użytkownik Końcowy, ani ich beneficjenci rzeczywiści nie są wymienieni na listach sankcyjnych, o których mowa w rozdziale V pkt 1 Regulaminu, ani nie pozostają pod kontrolą podmiotów tam wymienionych; (e) Klient poinformuje ADEGIS niezwłocznie o każdej zmianie powyższych okoliczności i udostępni na żądanie ADEGIS informacje potwierdzające przestrzeganie niniejszego oświadczenia.

The undersigned, authorised to represent the Buyer / End User, declares that: (a) the goods will be used solely by the End User named above, in the Country of Delivery, for the civil purpose stated in item 4; (b) the goods will not be sold, exported or re-exported, directly or indirectly, to the Russian Federation or for use in the Russian Federation, nor to Belarus or for use in Belarus, nor to any country or person subject to EU, UN, UK or US sanctions; (c) the goods will not be used for any military, weapons (including UAV and missile), nuclear, chemical or biological end use; (d) neither the Buyer, the End User nor their beneficial owners are listed on, or controlled by persons listed on, the sanctions lists referred to in Clause V.1 of the Terms; (e) the Buyer will inform ADEGIS immediately of any change in the above and will provide compliance information on request.

Miejscowość, data / Place, date: _____ Imię i nazwisko, stanowisko /

Name, position: _____

Podpis osoby uprawnionej / Authorised signature: _____

Pieczęć firmowa / Company stamp: